SERVISNÁ A MATERIÁLOVÁ ZMLUVA

Týkajúca sa zaistenia dodávok spotrebného materiálu, servisu a pravidelných prehliadok (ďalej len SMZ)

Číslo zmluvy: 052018004

Uzatvorená podľa § 536 a následného ustanovenie obchodného zákonníka č. 513/91 Zb. v platnom znení medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:	Obec Žitavany	**Zhotoviteľ:**	Z+M servis a.s.
Sídlo:	Športová 5, 951 97 Žitavany	**Sídlo:**	Ivánska cesta 30/B, 822 01 Bratislava
IČO:	37869451	**IČO:**	44195591
DIČ:	2021701528	**DIČ:**	2022615969
IČ DPH:	-	**IČ DPH:**	SK2022615969
Zastúpený:	Mgr. Edita Grzybová, starostka obce	**Zastúpený:**	David Ševčík konateľ
Zodp. osoba:	Mgr. Edita Grzybová, starostka obce	**Zodp. osoba:**	Rastislav Kozoň obchodný manager
Bank. spojenie:	7142703002/5600	**Bank. spojenie:**	ČSOB 4006349017/7500
Tel. kontakt:	+421 37 6426222	**Tel. kontakt:**	+421 414 331 340 (341)
Email:	obec@zitavany.sk	**Email:**	zmservis@zmservis.sk

Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ bude poskytovať servisné služby a dodávky spotrebného materiálu pre prístroj uvedený v špecifikácii tovaru a objednávateľ bude za takto poskytnuté služby platiť dohodnuté poplatky. Práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto zmluvou.

1. Špecifikácia predmetu

Typ zariadenia / výrobné číslo	**KYOCERA TASKalfa 2552 /W2W6Z10185**
Príslušenstvo / výrobné číslo	**DP - 773 /**
Príslušenstvo / výrobné číslo	**CB - 811 /**
Počiatočný stav počítadiel - mono A4 /A3	**0/0**
Doporučený maximálny mesačný objem tlače – strany	**20 000**
Dátum inštalácie	**29.01.2018**
Miesto inštalácie (adresa)	**Obec Žitavany, Obecný úrad** Športová 5, 951 97 Žitavany

Zodpovedná osoba (kontakt)	**Mgr. Edita Grzybová, starostka obce**

2. Parametre zmluvy

Doba trvania zmluvy	**48 mesiacov**
Prenájom zariadenia TASKalfa 2551ci s príslušenstvom	**40,00 € BEZ DPH**

MESAČNÉ DOHODNUTÉ ZMLUVNÉ MNOŽSTVO STRÁN	Predplatené	**KLIK - CENA STRANY A4 - BEZ DODÁVKY PAPIERA** V rámci alebo nad limit predplateného množstva
Čiernobiele strany	**0**	**0,0080 EUR BEZ DPH**
Farebné strany s pokrytím do 5%	**0**	**0,0080 EUR BEZ DPH**
Farebné strany	**0**	**0,0410 EUR BEZ DPH**

SLUŽBY ZAHRNUTÉ V MESAČNOM POPLATKU	**PARAMETRE**
Tonerové náplne a spotrebný materiál	**Áno**
Bežne opotrebiteľné náhradné diely vrátane práce	**Áno**
Servisné sady veľkej údržby (Maintenance Kits):	**Áno**
Cestovné a dopravné	**Áno**
Papier	**Nie**
Zošívacie spinky	**Nie**
Správa SW:	**Nie**
Predzásobenie spotrebným materiálom	**Áno, množstvo určuje Zhotoviteľ**
Perióda návozu spotrebného materiálu	**Do 5 dní od nahlásenia**
Pracovná doba poskytovania servisných služieb	**Pracovné dni, Pondelok - Piatok 08:00 - 16:00 hod**
Termín zahájenia servisného zákroku	**Do 24 hodín od nahlásenia**
Termín odstránenia závady	**Do 48 hodín od nahlásenia**
Termín poskytnutia náhradného zariadenia	**Do 72 hodín od nahlásenia**
Perióda profylaxie (počet strán A4)	**Podľa doporučenia výrobcu alebo 1x ročne, čo nastane skôr**
Perióda fakturácie	**Mesačne**
Splatnosť faktúr	**14 dní**
Automatické zasielanie statusov e-mailom	**Áno, prostredníctvom príkazového Command (RX) Centra**
Hlásenie závad a požiadaviek - Zhotoviteľ	**Email: ivana.rechtoríkova@zmservis.sk /Telefón: +421 905 468 196 (v prípade tel. nahlásenia následne vždy zaslať na uvedený e-mail)**
Hlásenie stavu počítadiel zariadenia - Zhotoviteľ	**Email: ivana.rechtoríkova@zmservis.sk /Telefón: +421 905 468 196 (v prípade tel. nahlásenia následne vždy zaslať na uvedený e-mail)**
Hlásenie stavu počítadiel zariadenia - Objednávateľ	**Email: ivana.rechtoríkova@zmservis.sk /Telefón: +421 905 468 196 (v prípade tel. nahlásenia následne vždy zaslať na uvedený e-mail)**

POČÍTANIE SERVISNÝCH KLIKOV

Formát A4 = 1 klik | Formát A3 = 2 kliky | Duplex A4 = 2 kliky | Duplex A3 = 4 kliky
Výtlačky menšie ako formát A4 sa počítajú ako formát A4

Cena za skenované strany - skenovanie do E-mailu, PC, SMB, FTP sa do mesačného poplatku nezapočítava.

Testovacie strany zhotovené servisným technikom sa zaznačia do servisného protokolu a nebudú Objednávateľovi účtované.

3. Predmet plnenia

3.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje počas doby trvania zmluvy:

3.1.1. Vykonávať komplexnú technickú starostlivosť (ďalej len „KTS"), a to výhradne u tlačových zariadení uvedených v špecifikácii predmetu zmluvy, v rozsahu predpísaným výrobcom, technickými podmienkami a v súlade s rozvrhom dohodnutým s objednávateľom. KTS sa rozumie pravidelný preventívny servis stroja vrátane prídavných zariadení, tj. čiastočná demontáž stroja, kontrola všetkých mechanických a elektrických zariadení, čistenie a mazanie stroja, odstránenie prípadných technických závad, výmenu spotrebných náhradných dielov a funkčné preskúšanie stroja. Všetky vymenené diely sú majetkom Zhotoviteľa.

3.1.2. Odstraňovať poruchy a závady vzniknuté pri prevoze na základe ich nahlásenia objednávateľom podľa určených pravidiel a vykonávať opravy celých strojov alebo ich častí.

3.1.3. Dodávať spotrebný materiál na prevádzku kopírovacích strojov/tlačiarní autorizovaný zhotoviteľom, prípadne iné materiály k podpore bezporuchového chodu a k zníženiu opotrebenia dielov. Poskytovanie spotrebného materiálu nie je súčasťou poskytovania servisných služieb (pokiaľ nie je dohodnuté inak).

3.2. Táto zmluva sa nevzťahuje na systémové a softwarové modifikácie a systémové rozšírenia, ako napr. inštaláciu prídavných zariadení podľa priania objednávateľa (ak nie je stanovené inak).

4. Práva a povinnosti zmluvných strán

4.1. Zhotoviteľ je povinný:

4.1.1. Dodávať tonerové náplne, spotrebný materiál, náhradné diely, servisné sady a vykonávať KTS podľa dohodnutého rozsahu a intervalu služieb stanoveného v článku 2. tejto Zmluvy.

4.1.2. Zahájiť odstránenie nahlásenej technickej závady v čo najkratšej dobe, avšak maximálne do dohodnutého termínu zahájenia servisného zákroku v rámci dohodnutej pracovnej doby poskytovania servisných služieb.

4.1.3. Sprevádzkovať zariadenie do dohodnutého termínu odstránenia závady.

4.1.4. Poskytnúť náhradné riešenie alebo zapožičať náhradné zariadenie obchodných partnerov, pokiaľ sa zariadenie nepodarí sprevádzkovať do dohodnutého termínu poskytnutia náhradného zariadenia.

4.2. Objednávateľ je povinný:

4.2.1. Zariadiť pred inštaláciou prístroja a na svoje náklady úpravy nutné pre správne zapojenie a prevádzku prístroja (napr. elektrické, sieťové a telefónne zásuvky) v súlade s platnými SN. Práce navyše vzniknuté nesplnením tejto povinnosti môžu byť vyúčtované zhotoviteľom.

4.2.2. Zaistiť obsluhu predmetu zmluvy len vyškolenými pracovníkmi a nevykonávať bez vedomia zhotoviteľa na stroji žiadne zásahy, dodržiavať povinnosti obsluhy stroja podľa návodu a zaistiť úkony, ktoré zamedzia vzniku závad.

4.2.3. Dopredu písomne upozorniť zhotoviteľa na zmenu priestorového umiestnenia prístroja. Prípadné výdavky spojené zo zmenou stanoviska prístroja hradí objednávateľ.

4.2.4. Umožniť pracovníkom zhotoviteľa prístup k prístroju v rámci dohodnutej pracovnej doby poskytovania servisných služieb. Prevedenie servisného výkonu v mimopracovnej dobe je potrebné dohodnúť dopredu.

4.2.5. Používať pri prevádzke prístroja výhradne zhotoviteľom dodané spotrebné materiály s výnimkou papiera a iných tlačových médií ako sú napr. štítky, vizitkové papiere, fólie a pod (pokiaľ nie je stanovené inak). Zhotoviteľom poskytnutý spotrebný materiál je Objednávateľ oprávnený používať iba v prístrojoch, na ktoré sa vzťahuje táto zmluva (pokiaľ nie je stanovené inak).

4.2.6. Nahlásiť na dispečing zhotoviteľa (e-mailom alebo telefónom) prípadnú zistenú závadu vrátane uvedenia miesta, lokalizácie stroja, zodpovedného pracovníka a laického popisu závady, chybového hlásenia, počtu vytlačených strán, typu a výrobného čísla zariadenia.

4.2.7. Poslať k poslednému dňu kalendárneho mesiaca zhotoviteľovi počet vytlačených strán e-mailom na adresu statusy@janussk.sk tlaciarne@zmservis.sk. V prípade, že posledný deň kalendárneho mesiaca bude deň pracovného voľna alebo štátny sviatok, zašle objednávateľ status kopírok prvý pracovný deň nasledujúci po dni pracovného voľna alebo štátneho sviatku.

4.3. Zhotoviteľ má právo odmietnuť prevedenie servisných výkonov, ak umiestnenie prístroja znemožňuje prevedenie týchto výkonov.

4.4. Zhotoviteľ má právo odmietnuť vykonanie servisných výkonov, ak bola závada spôsobená používaním neoriginálneho spotrebného materiálu (toneru), nedoporučeného výrobcom tlačového zariadenia. Pokiaľ Zhotoviteľ servisný výkon vykoná, Objednávateľ uhradí všetky náklady na tento servisný výkon, vrátane prepravného.

5. Ceny

5.1. Ceny za práce sú stanovené dohodou a to za zhotovené kópie alebo dohodnutým mesačným poplatkom za zvolený dohodnutý limit počtu kópií alebo výtlačkou a cenou za ďalšie zhotovené kópie nad mesačný limit.

5.2. V paušálnom poplatku nie sú zahrnuté náklady na opravu závad vzniknutých nesprávnou obsluhou stroja, kolísaním napätia u objednávateľa, pripojením ku zdroju elektrickej energie nezodpovedajúcemu záväzným predpisom, svojvoľným zásahom do stroja inou osobou ako servisným pracovníkom zhotoviteľa, preťažovaním stroja nad doporučený mesačný objem tlače (uvedený v bode 1 tejto zmluvy) alebo prevádzkou, ktorá je v rozpore s dokumentáciou a všeobecnými zásadami, nekorektnou funkciou programového vybavenia pripojených zariadení alebo vplyvom vírusov, neodborným premiestňovaním a prepravou zariadenia, použitím spotrebného tovaru – tonerov, ktoré boli skladované a prepravované v rozpore s technickými podmienkami, použitím iného spotrebného materiálu ako dodaného zhotoviteľom.

5.3. Ceny za vytlačené kópie sú kalkulované pre dohodnuté maximálne percentuálne pokrytie tonerom 5%. Zhotoviteľ prevedie minimálne raz ročne analýzu skutočného pokrytia a v prípade prekročenia dohodnutej výšky čiernobieleho pokrytia alebo akéhokoľvek farebného tonera (C,M,Y,K) pri farebných zariadeniach, doúčtuje Zhotoviteľ objednávateľovi každé % nadspotreby podľa dohodnutej ceny za prekročenie po odsúhlasení Objednávateľom

5.4. Všetky uvedené ceny v zmluve sú zmluvnými netto cenami, ku ktorým sa pri fakturácii pripočítava príslušná daň z pridanej hodnoty. Objednávateľ prehlasuje, že bol oboznámený s cenníkom servisných výkonov.

5.5. Zhotoviteľ je oprávnený meniť ceny poskytovaných servisných služieb a výkonov maximálne 1x ročne a nanajvýš o medziročnú infláciu v SR (spotrebiteľské ceny) v predchádzajúcom kalendárnom roku tak, ako je publikovaná Slovenským štatistickým úradom alebo iným úradom, ktorý ho prípadne nahradí a v prípade zmeny sadzby DPH celoštátnou úpravou.

5.6. Na nové ceny je Zhotoviteľ povinný objednávateľa písomne upozorniť. Nové ceny platia po uplynutí 2-mesačnej lehoty, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení tohto upozornenia objednávateľovi.

5.7. Do jedného mesiaca po doručení upozornenia podľa bodu 5.5. môže objednávateľ túto zmluvu doporučeným listom vypovedať. Výpovedná lehota a zmluvný vzťah v takomto prípade končí dňom predchádzajúcim dňu, od ktorého nastáva zmena ceny. Pokiaľ objednávateľ zmluvu nevypovedá, má sa za to, že zmenu ceny akceptuje.

6. Platobné podmienky

6.1. Zhotoviteľ je povinný po vykonaní KTS vyhotoviť záznam, v ktorom objednávateľ potvrdí svojím podpisom prevedenie zásahu a odskúšanie funkčnosti stroja. Zhotoviteľ je povinný tieto záznamy, prípadne ich kópiu dať k dispozícii objednávateľovi. Záznam bude obsahovať výrobné číslo zariadenia, stav vytlačených strán, zoznam (popis) prevedených prác, zoznam vymenených komponentov s uvedením dĺžky záruky, predpokladané komponenty pre prípadnú výmenu.

6.2. Cenu za poskytované servisné výkony a služby sa objednávateľ zaväzuje platiť dohodnutými poplatkami podľa vystavených faktúr/daňových dokladov, vystavovaných zhotoviteľom vo výške uvedenej v zmluve a splatnosti stanovenou článkom 2. Výška poplatkov je stanovená dohodou vzhľadom k typu prístroja, predpokladanému rozsahu využitia a ďalším faktorom.

6.3. Strany výslovne potvrdzujú, že nenaplnenie stanoveného minimálneho mesačného počtu kópii vykonaného objednávateľom nemá vplyv na výšku poplatku, k jeho plateniu sa objednávateľ zaviazal. Nespotrebované množstvo strán sa neprenáša do ďalšieho mesiaca.

6.4. V prípade oneskorenia s platením faktúry bude zhotoviteľom účtovaná objednávateľovi zmluvná pokuta vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

6.5. Zhotoviteľ má právo na úhradu škody, ktorá by mu vznikla v súvislosti s neplnením povinností zo strany objednávateľa, a to najmä podľa bodu 4.2.6. a 4.2.7.

7. Zodpovednosť za škodu

7.1. Zhotoviteľ nezodpovedá za žiadnu škodu vzniknutú tým, že sa s prístrojom nakladalo v rozpore s návodom na použitie. Takáto škoda ide na náklady objednávateľa.

7.2. Zhotoviteľ nezodpovedá za žiadnu škodu ani stratu zisku, ktoré by objednávateľovi alebo jeho právnemu nástupcovi vznikli pôsobením vyššej moci, zvýšením prevádzkových nákladov, prerušením prevádzky, stratou výkonu prístroja a ďalších podobných príčin, ktoré zhotoviteľ nezavinil. Objednávateľ nie je oprávnený požadovať od zhotoviteľa ani náhradu spotrebného materiálu vrátane papiera.

8. Ostatné ustanovenia

8.1. Zhotoviteľ poskytuje objednávateľovi servisné služby odo dňa uzatvorenie tejto zmluvy, uvedeného v zmluve. Pokiaľ Zhotoviteľ už skôr objednávateľovi odborné služby poskytoval, vykoná sa vyúčtovanie za predchádzajúce obdobie a technická príjemka prístroja zo zistením hodnoty stavu počítadla.

8.2. Táto zmluva je prevoditeľná spolu s prístrojom na tretiu osobu. Potrebný je však predchádzajúci písomný súhlas zhotoviteľa a písomné prehlásenie tretej osoby, že sa zaväzuje dodržiavať všetky ustanovenia tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný oznámiť zhotoviteľovi stav počítadla ku dňu predaja prístroja.

8.3. Servisné výkony a služby poskytnuté mimo dohodnutú pracovnú dobu sa účtujú samostatne a je k nim pripočítaný zmluvný poplatok podľa zvláštnych ustanovení.

8.4. V prípade, že Zhotoviteľ v rámci plnenia tejto zmluvy odovzdá objednávateľovi väčšie množstvo spotrebného materiálu, ako ktoré objednávateľ spotrebuje k prevádzke tovaru / prístroje v predmetnom období a objednávateľ spotrebuje takto dodaný spotrebný materiál inak než v rámci servisných služieb podľa tejto zmluvy, vzniká zhotoviteľovi právo vyúčtovať objednávateľovi takto spotrebovaný materiál zvláštnou faktúrou / daňovým dokladom v cenách podľa platného cenníku zhotoviteľa, dohody o splatnosti faktúr a sankciách v prípade omeškania.

8.5. Zhotoviteľ má právo pozastaviť dodávky spotrebného materiálu a poskytovanie služieb v prípade opakovaného omeškania objednávateľa s úhradou poplatkov po predchádzajúcom písomnom upozornení Objednávateľa Zhotoviteľom. V tomto prípade má Zhotoviteľ do doby vyrovnania dlžných záväzkov právo požadovať zmluvnú pokutu vo výške mesačného poplatku v plnej výške, a to bez nároku objednávateľa na spätné dodanie spotrebného materiálu, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. O pozastavení dodávok spotrebného materiálu a služieb oboznámi Zhotoviteľ objednávateľa písomne.

8.6. Zariadenia KYOCERA sú vybavené modulom príkazové centrum Command Center (RX centrum). Objednávateľ súhlasí s automatickým zasielaním dát stavu počítadiel-statusov prostredníctvom príkazového centra zariadenia, ktoré slúžia pre potrebu vyúčtovania zrealizovaných výtlačkov prípadne pre určenie termínu profylaxie zariadenia.

9. Doba platnosti a ukončenie zmluvy

9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ktorá je vymedzená článkom 2.

9.2. Pokiaľ niektorá zo strán zmluvu v lehote 90 dní pred uplynutím zmluvnej doby písomne nevypovie, platnosť zmluvy sa automaticky predlžuje vždy o ďalších 12 mesiacov.

9.3. Objednávateľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že Zhotoviteľ neplní v priebehu 3 kalendárneho mesiaca svoje záväzky uvedené v zmluve.

9.4. Zhotoviteľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že miesto inštalácie prístroja bolo zmenené bez súhlasu zhotoviteľa, objednávateľ používa pri prevádzke prístroja nedoporučený spotrebný materiál, objednávateľ i cez písomné upozornenie naďalej porušuje ustanovenie tejto zmluvy, objednávateľ je v omeškaní s úhradou poplatku.Zhotoviteľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že zariadenie alebo príslušenstvo dosiahne hranice životnosti stanovené výrobcom.

9.5. Zhotoviteľ môže predčasne odstúpiť od zmluvy v prípade, že zariadenie alebo príslušenstvo dosiahne hranice životnosti stanovené výrobcom.

9.6. Zmluvné strany sa zaväzujú po skončení zmluvného vzťahu bez zbytočného odkladu vykonať konečné vyúčtovanie.

10. Záverečné ustanovenie

10.1. Objednávateľ prehlasuje, že bol poučený o normách, ktoré sa týkajú prevádzky prístroja.

10.2. Prípadné zmeny alebo dodatky tejto zmluvy musia byť písomnou formou a musia byť podpísané oboma zmluvnými stranami.
10.3. Prípadná neplatnosť niektorého usporiadania tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
10.4. Práva a povinnosti zmluvných strán výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými právnymi predpismi najmä obchodným zákonníkom.
10.5. Zmluva sa vyhotovuje v 2 kópiách, z ktorej každá strana obdrží jedno vyhotovenie.
10.6. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom prevzatia predmetu zmluvy objednávateľom.
10.7. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali a že je uzatvorená na základe ich slobodnej vôle.

V Žitavanoch, dňa: 29. 01. 2018

V Bratislave dňa:

za OBJEDNÁVATEĽA:

za ZHOTOVITEĽA: